

Kooperationsangebot

Online-Buchbarkeit
für Gastgeber mit HRS DS

Stand: Februar 2024

Alles Wichtige zur Online-Buchbarkeit im Überblick:

- 1. Fakten und Vorteile der Online-Buchbarkeit**
- 2. Vorstellung Buchungs- und Vertriebssystem HRS DS**
Buchungsprozess auf www.leipzig.travel/buchen
- 3. Möglichkeiten der Ausspielung durch HRS DS**
- 4. Wie funktioniert die Kooperation mit LTM**
- 5. Kooperationsvarianten und Preise**
Online-Buchungsfunktion
Anfrage-Funktion



1. FAKTEN UND VORTEILE DER ONLINE-BUCHBARKEIT

95%

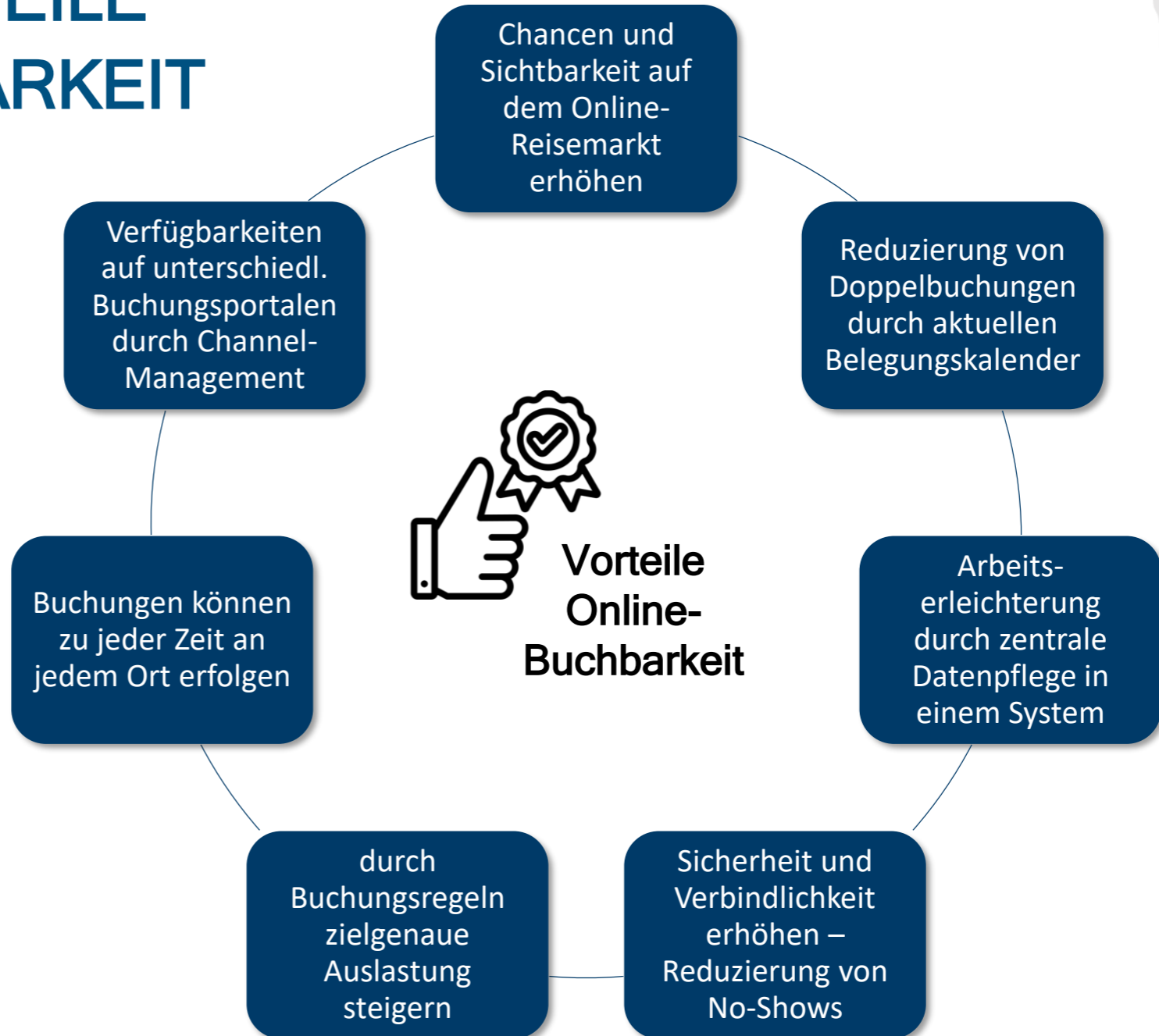
...haben eine Übernachtung bereits online gebucht.

60%

...und mehr (der 16-49-Jährigen) buchen Urlaubsleistungen bevorzugt online.

Gründe

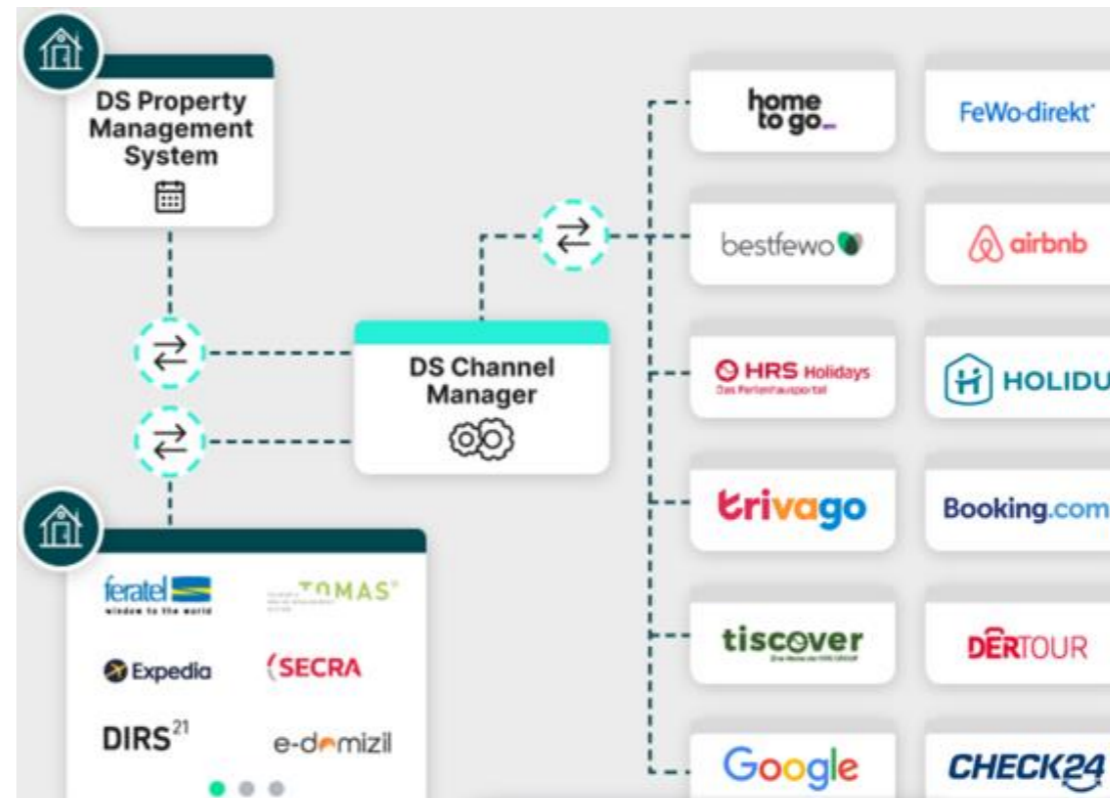
...sind u.a.:
Unabhängigkeit von Öffnungszeiten, Vergleichbarkeit ist größer, Zeitersparnis, Angebot ist im Internet größer



2. VORSTELLUNG BUCHUNGS- UND VERTRIEBSSYSTEM HRS DS

HRS DS bietet die Möglichkeit, Ferienunterkünfte mit der All-in-One Software zu vermieten!

- die Leipzig Tourismus und Marketing GmbH (LTM) arbeitet seit 5 Jahren erfolgreich mit dem **Buchungs- und Vertriebssystem HRS DS**
- HRS DS ist eines der größten Unternehmensportale und Netzwerke auf dem Markt
- einmal eingestellt, sind Ihre **Unterkünfte auf über 150 Portalen buchbar**
- Partner sind u.a.: HomeAway, bestfewo, Booking.com, Check24 u.v.m



BUCHUNGSPROZESS AUF WWW.LEIPZIG.TRAVEL/BUCHEN

ENTDECKEN AUSFLUGSZIELE BUCHEN SERVICE

Anreise & Abreise Erwachsene Kinder Region Suche zurücksetzen
Anreise - Abreise 2 0 Alle Jetzt Suchen
 Reisedatum unbekannt

Preis 12 - 292 EUR
von 12 EUR bis 292 EUR
Ort Marktleebberg
Unternehmensname
Unternehmenskategorien
Essen & Trinken
Ausstattung Objekt
Anzahl Schlafzimmer
Ausstattung Zimmer
Nachhaltigkeit
Sterne
Alle Filter löschen

Sortierung Zufällig

Atlanta International Leipzig ab 122,00 EUR
Ferienwohnung • Aparthotel • Hotel
Marktleebberg
Perfekt 2 Bewertungen
Details

bis 31 Tage vor Anreise kostenlos stornierbar

Seepark Auenhain ***** ab 140,00 EUR
Ferienwohnung • Ferienhaus • Caravan/Stellplatz • Apartment
Marktleebberg
Perfekt 14 Bewertungen
Details

bis 60 Tage vor Anreise kostenlos stornierbar

Ferienwohnung/Gästehaus Mengelberg ab 100,00 EUR
Ferienwohnung • Ferienhaus
Marktleebberg
Details

Unterkunft suchen

- Gäste können nach verschiedenen **Kategorien filtern** (z.B. Rad- und Familienfreundlichkeit)

Verfügbarkeiten prüfen

- Eintragung der **Datumsangabe** sowie **Personenzahl**

Buchung abschließen

- Gast wählt Unterkunft aus, **bucht direkt online** und **erhält sofort eine Buchungsbestätigung**

3. MÖGLICHKEITEN DER AUSSPIELUNG DURCH HRS DS

Variante 1: über die Website von LTM

- www.leipzig.travel/buchen
- verbindliche Online-Buchung über die **Destinations-Website der LEIPZIG REGION**



- nur ein **Kalender** wird gepflegt, auf den alle Portale zugreifen
- **Buchungslücken** können leichter geschlossen werden
- ein **Mindestaufenthalt** kann eingestellt werden
- „**Pausen-/Reinigungszeiten**“ zwischen Buchungen können festgelegt werden

Variante 2: über die Website des Gastgebers

- eine **Standard-One-Page-Buchungsmaske** kann auf Gastgeber-Homepage integriert werden
- Gast kann somit auf Gastgeber-Homepage den **Belegungskalender einsehen** und darüber **direkt online buchen**

Variante 3: über die Websites der Buchungsportale

- Ausspielung über zahlreiche **Urlaubsbuchungsportale/ Premiumvertriebskanäle**: z.B. bestfewo, fewodirekt,...
- **höhere Reichweite** und gleichzeitig **verbindliche Buchbarkeit** (dennoch mehr Sicherheit und Transparenz)
- **Stammdaten- und Kalenderpflege nur zentral** an einem Ort notwendig

Variante 4: über eine Eigenbuchung

- die eingestellten Wohneinheiten können vom Gastgeber **im Smart-Account** von HRS DS **selbst gebucht werden**
- für die Nutzung der **Funktion „Eigenbuchung“** (z.B. bei telefonischen Gäste-Anfragen oder Stammgästen) fallen **keine Provisionsgebühren** an
 - somit bleibt Ihr Kalender für die Online-Buchung auf anderen Plattformen immer aktuell

4. WIE FUNKTIONIERT DIE KOOPERATION MIT LTM

Vorbereitung



- **Kooperationsvertrag** zwischen Gastgeber und LTM
- **Stammdaten** werden durch LTM eingestellt
- **Testbuchung** erfolgt
- **kontinuierliche Pflege** der Daten und des Belegungskalenders durch Gastgeber im **Smart-Account**

Buchungsvarianten



- **Variante 1:** über die Website www.leipzig.travel/buchen
- **Variante 2:** wenn gewünscht über die Website des **Gastgebers**
- **Variante 3:** über die Websites der **Buchungsportale** (z.B. bestfewo...)
- **Variante 4: Eigenbuchung** (mittels Eintragung im Smart-Account)

Buchungsabwicklung



- automatischer Versandt der **Buchungsbestätigung** und Info zur Zahlung
- verbindliche Buchung für mehr **Sicherheit**
- Gast kommt, **Feedback** nach Reise wird ggf. über die Portale abgefragt
- bei **Stornierung** durch den Gast bleibt Anzahlung/Stornogebühr bestehen

5. KOOPERATIONSVARIANTEN UND PREISE



ONLINE-BUCHUNGSFUNKTION

monatliche Systemgebühr

- für die **verbindliche Online-Buchungsfunktion 10,- Euro*** (zzgl. MwSt.) pro Monat

einmalige Einrichtungsgebühr

- **pro fünf anzulegende Wohneinheiten (WE) fallen 75,- Euro** (zzgl. MwSt.) **einmalige Einrichtungsgebühr** an (75,- Euro für 1-5 WE, 150,- für 6-10 WE, usw.)

Provision bei Online-Buchung

- bei erfolgreicher Buchung über die Destinationsseite www.leipzig.travel/buchen fällt eine **Provision in Höhe von 10%** (zzgl. MwSt.) vom Gesamtpreis der Buchung an
- bei **Nutzung der One-Page-Buchungsmaske** auf der Internetseite des Gastgebers fällt pro Buchung eine **Provision in Höhe von nur 1%** (zzgl. MwSt.) an
- bei erfolgreicher Buchung über eine **externe Buchungsplattform** fällt eine **Provision in Höhe von 20-25%** (zzgl. MwSt.) vom Gesamtpreis der Buchung an, diese wird bei Buchung automatisch auf den Gast umgelegt

*Mitglieder im Tourismusverband LEIPZIG REGION e.V., Tourismusverein Leipziger Neuseenland e.V., Heimat- und Verkehrsverein Rochlitzer Muldental e.V. und Tourismusverein „Borna und Kohrener Land“ e.V. erhalten 25% Rabatt.

5. KOOPERATIONSVARIANTEN UND PREISE



ANFRAGE-FUNKTION

monatliche Systemgebühr

- für die **unverbindliche Anfrage-Funktion** **20,- Euro*** (zzgl. MwSt.) pro Monat

einmalige Einrichtungsgebühr

- **pro fünf anzulegende Wohneinheiten fallen 75,- Euro** (zzgl. MwSt.) **einmalige Einrichtungsgebühr** an (75,- Euro für 1-5 WE, 150,- für 6-10 WE, usw.)

Sie haben Fragen?

Lassen Sie sich beraten -
gern auch in einem
persönlichen Gespräch.



Verena Daser | LTM
0341 7104-377
v.daser@ltm-leipzig.de

*Mitglieder im Tourismusverband LEIPZIG REGION e.V., Tourismusverein Leipziger Neuseenland e.V., Heimat- und Verkehrsverein Rochlitzer Muldental e.V. und Tourismusverein „Borna und Kohrener Land“ e.V. erhalten 25% Rabatt.

Leipzig Tourismus und Marketing GmbH

Abteilung Region Leipzig

Verena Daser - Projektmanagerin Marketing / Incoming
Augustusplatz 9 | 04109 Leipzig

Tel.: 0341 7104-377

E-Mail: v.daser@ltm-leipzig.de

www.region.leipzig.travel